



# INSTRUCTIVO para REGISTRAR tu DENUNCIA mediante la WEB DEL CANAL DE ÉTICA



## IMPORTANTE:

Toda denuncia debe regirse por principios de buena fe y debida lealtad a la empresa. **PODEROSA** garantiza la confidencialidad de la información contenida en la denuncia y asegura que no habrá represalia para el denunciante.

# 1.



Para realizar una **denuncia** mediante la **página Web**, se deberá seguir los siguientes pasos:

Ingresa a la página web del **Canal de Ética** a través del siguiente enlace:

<https://bdolineaetica.smartsys.com.pe/poderosa>



# 2.

Selecciona la opción de  
“**nueva denuncia**” y  
posteriormente  
selecciona una de las  
dos opciones marcadas:

**a. Usuario identificado:** Cuando quieras registrar tus datos al momento de ingresar la denuncia.

**b. Usuario Anónimo:** cuando quieras ingresar una denuncia sin registrar tus datos.



En ambos casos, recuerda completar el campo obligatorio de “**relación con la compañía**”.





# INSTRUCTIVO para REGISTRAR tu DENUNCIA mediante la WEB DEL CANAL DE ÉTICA

## 3.

Luego, completa los campos con la información de **tipo de denuncia**, **área** a la que pertenece el denunciado y **ubicación** en la que se encuentra (UM, Lima o Trujillo):

**Bienvenido al Registro de Denuncia**  
Aquí los clientes, colaboradores, comunidad, proveedores, accionistas y demás interesados pueden reportar casos relacionados a conductas no éticas, actos de deshonestidad y fraudes.

Complete los siguientes pasos para realizar su denuncia:

- 1 Información del denunciante
- 2 Datos de la Denuncia
- 3 Hechos de la Denuncia

Categoría de la denuncia \*

Área \*

Ubicación \*

Anterior Siguiendo

## 4.

Finalmente, es importante que puedas brindar una **información detallada** sobre la denuncia a fin de agilizar el proceso de investigación.

**Bienvenido al Registro de Denuncia**  
Aquí los clientes, colaboradores, comunidad, proveedores, accionistas y demás interesados pueden reportar casos relacionados a conductas no éticas, actos de deshonestidad y fraudes.

Complete los siguientes pasos para realizar su denuncia:

- 1 Información del denunciante
- 2 Datos de la Denuncia
- 3 Hechos de la Denuncia

Nombres y Apellido de personas denunciadas (separar por comas) \*

¿Qué ocurrió? \*

¿Cuándo ocurrió? \*

¿Dónde ocurrió? \*

¿De qué forma ocurrió? \*

Evidencias del hecho

Arrastre y suelte archivos aquí o haga clic para seleccionar desde un cuadro de diálogo. Usted puede subir archivos jpg, jpeg, png, pdf, doc, docx, xls, xlsx, ppt o pptx. El tamaño máximo admitido por cada archivo es de 20 MB. Puede subir un máximo de 4 archivos.

☒ He leído y acepto las [Políticas de privacidad](#)

Debes indicar los **nombres** del(os) denunciado(s), la **descripción de los hechos**, la **fecha de ocurrencia** y el **lugar**.



De tener **evidencias** que refuercen tu denuncia, puedes **cargarlas** haciendo click en el **cuadro rojo**:

Arrastre y suelte archivos aquí o haga clic para seleccionar desde un cuadro de diálogo. Usted puede subir archivos jpg, jpeg, png, pdf, doc, docx, xls, xlsx, ppt o pptx. El tamaño máximo admitido por cada archivo es de 20 MB. Puede subir un máximo de 4 archivos.

☒ He leído y acepto las [Políticas de privacidad](#)