

04

El Comité Central de Seguridad y los Subcomités de Seguridad

12

Oportunidad de mejora en los comedores

19

Recertificación de la Trinorma

24

Nueva Visión, Misión, Principios y Valores Corporativos

# EL BATOLITO

Revista Institucional de Poderosa

Febrero - junio 2015 • N° 41

2015 Año  
de la seguridad  
en PODEROSA

35  
años



## PODEROSA participará en el Premio Nacional 5S (COLPA) 2015

### Estimados colaboradores y colaboradoras:

Por segundo año consecutivo, este 2015, **PODEROSA** participará en el **Premio Nacional 5S**, el cual pone a prueba nuestro Programa COLPA en la gestión de los procesos. Nuestra participación ahora se amplía a las unidades de producción: **Marañón y Santa María**.

Desde hace 15 años implementamos el **Programa COLPA**, que está estipulado en nuestras políticas, aplicando las herramientas complementarias de mejora continua 5S (siglas en español COLPA: Clasificar, Ordenar, Limpiar, Prevenir y Autodisciplina) como parte de la gestión de calidad que desarrollamos en nuestros procesos y operaciones.

En el 2014, nuestra participación fue reconocida con la Medalla de Plata en el Premio Nacional de 5S, por lo que queremos seguir demostrando nuestra amplia experiencia en la implementación del COLPA.

La Gerencia General, Gerencia de Operaciones, Gerencia de Administración y Finanzas, y la Gerencia del Sistema Integrado de Gestión y Responsabilidad Social; están convencidas del compromiso y colaboración de todos y cada uno de ustedes para superar este reto y les invita a ser parte de este esfuerzo conjunto enfocado en alcanzar el más alto reconocimiento que otorga el **Premio Nacional 5S**.

Estamos seguros que el poder de nuestro esfuerzo conjunto nos fortalece y reafirma el compromiso de ser la empresa en la que te sientas orgulloso de trabajar.

Pataz, 22 de abril de 2015

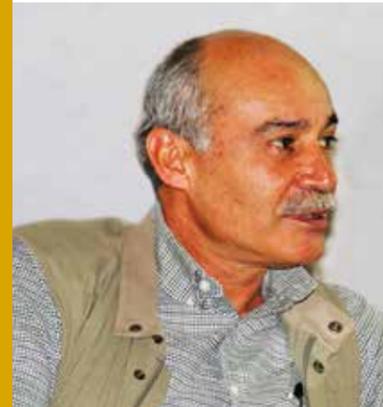
Marcelo Santillana Salas  
Gerente General

Alejandro Tarazona Jiménez  
Gerente del Sistema Integrado de Gestión y RS

Gerardo Dalla Porta Córdova  
Gerente de Operaciones

José Elejalde Noya  
Gerente de Administración, Finanzas y Comercialización

# Editorial



Ing. Gerardo Dalla Porta

## Seguridad y productividad igualmente importantes.

Para **PODEROSA**, el 2015 es el año de la seguridad. Estamos trabajando arduamente en fortalecer la seguridad en nuestras operaciones y procesos.

Bajo la lógica seguridad y producción igualmente importantes, hemos empezado un cambio cultural para que en las operaciones de **PODEROSA** y en las contrataciones que nos apoyan, se viva una seguridad de clase mundial. Es así que aprovecho para reconocer a MVM Drillig pues administra sus operaciones y procesos productivos de forma correcta y segura.

En esta edición presentamos el trabajo del Comité Central de Seguridad que representa una estrategia conjunta para la protección de nuestros trabajadores y para afianzar nuestro compromiso con la seguridad.

También explicamos los objetivos que nos hemos planteado en seguridad para este 2015 y cómo venimos avanzando y alcanzando pequeños logros.

Este año brindamos por los 35 años de **PODEROSA**. Hemos replanteamos sus lineamientos estratégicos y ahora contamos con una Misión, Visión y Valores Institucionales renovados.

A nivel interno vemos oportunidades de mejora en los comedores a partir de la opinión de todos a través de las encuestas y el trabajo de Recursos Humanos. También reportamos nuestras actividades como el Premio "Jesús Arias" 2014, celebración del Día del Ingeniero de Minas; así como la recertificación en las normas OHSAS 18001, ISO 14001 e ISO 9001.

En relación con nuestra actividad, el trabajo conjunto con las empresas HORIZONTE y MARSÁ han permitido modernizar el puente Chagual; y con BARRICK, BCP y BACKUS empezar el proyecto de construcción de la Escuela de la Policía en Trujillo.

Sobre nuestro trabajo con las comunidades debemos anunciar la liberación de una nueva variedad de papa 'INIA 325 - **PODEROSA**' y el aumento en 50% del Fondo Concursable para realizar obras con Codecos y JASS del distrito de Pataz. Una pequeña inversión que genera el mayor impacto por el compromiso de la propia población.

## Índice

### La empresa

- 04 El Comité Central de Seguridad
- 05 Subcomité de Observación Preventiva del Trabajo
- 06 Subcomité de Procedimientos y Disciplina Operativa
- 07 Subcomité de Investigación de Incidentes y Accidentes
- 08 Subcomité de Comunicación
- 09 Subcomité de Entrenamiento y Desarrollo
- 10 Subcomité de Administración de Contratas
- 11 Comité Central de Seguridad: Estrategia conjunta para la protección de nuestros trabajadores
- 12-13 Oportunidad de mejora en comedores
- 24 Nueva Visión y Misión de **PODEROSA**

### Nuestro entorno

- 15 El nuevo puente Chagual
- 16 IX Encuentro de Codecos y JASS

### Nuestras actividades

- 14 Lanzamiento de la papa Poderosa
- 17 Premio Don Jesús Arias
- 18 Día del Ingeniero de Minas
- 19 Recertificación de la tr Norma
- 20 Navidad en **PODEROSA**
- 21 Año nuevo en **PODEROSA**

### Nos interesa

- 22 Crucipoder

### Entrevista

- 23 MVM la contrata más segura

### Créditos

**Dirección editorial**  
Subgerencia de Responsabilidad Social y Comunicaciones

**Edición**  
Departamento de Comunicaciones

**Fotografía**  
Banco de fotos **PODEROSA**

### Colaboradores en esta edición

Carolina Hilario	Rosa Elena López
Ismael López	Rose Mary Gil
Jimena Sologuren	Lourdes Gonzales
Juan Miguel Pérez	Mary Campos
Luis Marquina	Mauro Tuesta
Emilio Aguirre	Nuria Roldán
Antonio Angulo	Pilar Ordoñez

Tel.: 01-617-2727 Anexo 3143  
RPC: 94048-4610  
ilopez@poderosa.com.pe

Hecho el depósito legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2014-09648  
Editado por Compañía Minera Poderosa S.A. Av. Primavera 834, Surco - Lima. Impreso en Comunica2 SAC Calle Los Negocios 219, Surquillo - Lima julio 2015

## 2015 Año de la Seguridad en PODEROSA Comité Central de Seguridad de PODEROSA

La quincena de enero se reunió por primera vez en el año, el Comité Central de Seguridad (CCS) de **PODEROSA**, el cual está conformado por el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (Paritario) y por los Subcomités de Liderazgo en Seguridad (SLS). El CCS está presidido por el Ing. **Marcelo Santillana**, Gerente General, y forman parte del Comité Central de Seguridad los líderes funcionales de alta jerarquía de la empresa.

Los trabajadores de **PODEROSA** cuentan con representantes en el Comité Paritario, seis titulares y seis suplentes; los cuales fueron elegidos por votaciones generales realizadas a fines de diciembre del año pasado.

El CCS ha conformado seis Subcomités de Liderazgo



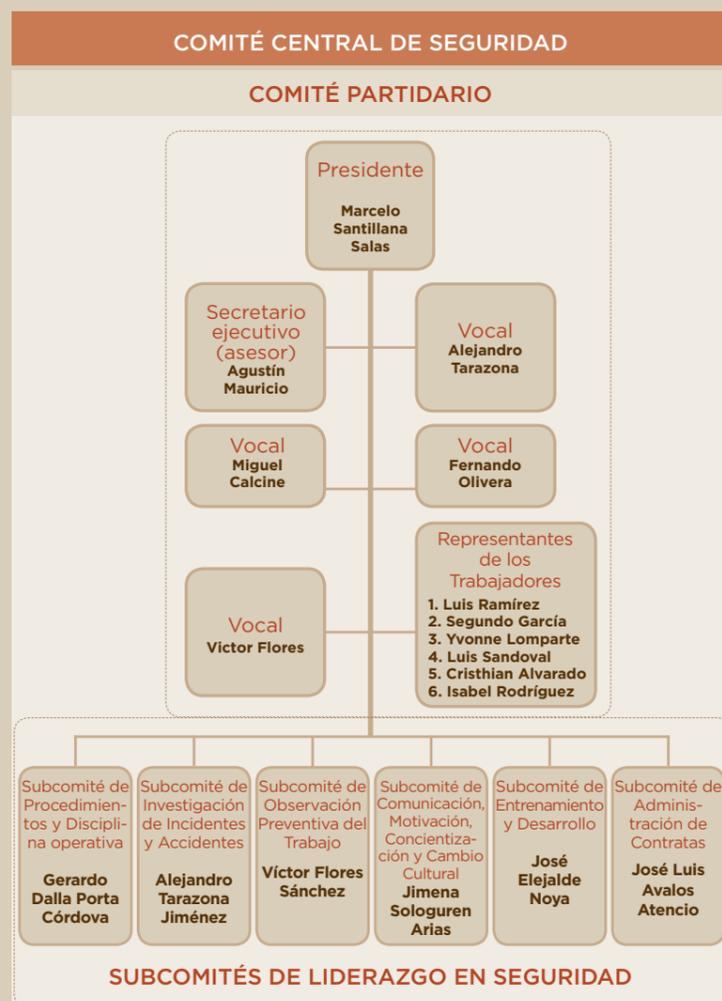
Sesión de trabajo del Comité

por cada uno de los aspectos claves del Sistema de Gestión de Seguridad, estos son:

El CCS es un equipo de trabajo estratégico que gestiona la seguridad laboral de todos los trabajadores, desde distintas áreas, procesos y herramientas. La función del CCS es fundamental para **PODEROSA**. Recordemos que este 2015, es el año de la seguridad en **PODEROSA**.

Uno de los objetivos principales del CCS es compartir la filosofía de cero accidentes y lesiones, para ello trabaja en el cambio cultural y en el compromiso de todos para cumplir esta meta; y cuenta con el soporte de Dupont, líder mundial en transformar la cultura de seguridad de las empresas.

El Presidente del CCS propone el plan de trabajo anual y el calendario de sesiones ordinarias, los cuales se aprueban en el CCS. El CCS sesiona el segundo martes de cada mes.



## Acuerdos de seguridad Subcomité de Liderazgo de Observación Preventiva del Trabajo



LÍDER: Víctor Flores, Superintendente de Mina U.P. Marañón

### Objetivos

- Alinear al personal con el valor de la seguridad.
- Definir las áreas críticas a intervenir.
- Compartir la visión de cero accidentes.
- Planear el taller sobre seguridad basada en valores para supervisores y personal de línea.

### Estrategias

- Identificar los comportamientos críticos y solucionar los problemas asociados.
- Definir riesgos potenciales.
- Solucionar problemas aplicando PHVA.

### Equipo de trabajo

- **Juan Leureyro**, Asistente Superintendencia Geología.
- **Jorge Gálvez**, Asistente Superintendente Energía y Mantenimiento.
- **Máximo Simón**, Asistente Superintendente Planta.
- **Anthony Ortega**, Asistente Superintendente Planeamiento e Ingeniería.

### Organización

El subcomité se reúne mensualmente. Presenta sus avances ante el Comité Paritario.

### ¿Qué causa la mayoría de incidentes?

“ Todos los Subcomités parten de la pregunta ¿Qué causa la gran mayoría de los incidentes? A partir de ahí definimos objetivos y desarrollamos nuestro plan de acción. Ahora, ¿dónde ubicaría la observación y cambio de comportamiento en un sistema de gestión? ¿Todas las empresas están en condiciones de hacerlo? Identificamos actividades críticas, las causas que originan los incidentes y aplicamos el método STOP (identificar actos inseguros que comete el personal). ”

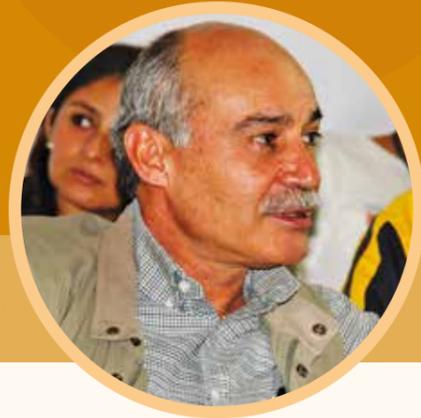
Víctor Flores

### Principales funciones y responsabilidades

- **Implementar** un proceso de “Observación del comportamiento” en todas las áreas y localidades de la compañía, con el fin de modificar comportamientos inseguros del personal.
- **Establecer** las estrategias necesarias para que todo el personal de compañía y contratas entiendan los conceptos de acto inseguro y condición insegura.
- **Desarrollar** el estándar aplicable y asegurar que este sistema se conozca y aplique en todas las áreas y localidades de la compañía.

## Subcomité de Disciplina Operativa

LÍDER: Ing. Gerardo Dalla Porta, Gerente de Operaciones



### Objetivo

Asegurar que todas las operaciones sean llevadas a cabo en forma correcta, consistente y segura a través de la disponibilidad, calidad, comunicación y cumplimiento de los procedimientos.

### Equipo de Trabajo

- **Aníbal La Puente**, Superintendente Planeamiento e Ingeniería.
- **Alexander Espinoza**, Jefe Sistemas y Comunicaciones.
- **Jorge Braizat**, Jefe de Desarrollo Humano.
- **Abel Becerra**, Jefe de Estándares.
- **Dante Benites**, Analista de Desarrollo Humano.
- **Julio Cardeña**, Ingeniero de Seguridad A.
- **Vladimir Acuña**, Ingeniero de Seguridad A.
- **Eduardo Chávez**, Asistente de Seguridad.

### Organización

El Subcomité coordina de acuerdo a su necesidad y presenta informe en Comité Paritario

### Producción con seguridad

“Un cambio conceptual muy importante es poner a la seguridad y la producción como temas de igual importancia, donde ningún de los dos aspectos es más importante que el otro. Ello permite conciliar el interés de la operación y de la seguridad para trabajar correctamente. Bajo este marco la Disciplina Operativa nos brinda herramientas prácticas para garantizar una operación con seguridad. Trabajamos para implementar estas prácticas en la empresa.”

**Gerardo Dalla Porta**

### Principales funciones y responsabilidades

#### Algunas funciones y responsabilidades

Asegurar que los trabajadores de las diferentes áreas y localidades de la compañía utilicen los procedimientos de seguridad adecuados para realizar sus labores de manera segura y eficiente, a través de:

- **Implementar** una metodología de revisión de actividades que permita determinar para cuales de ellas es necesario contar con procedimientos escritos.
- **Identificar** actividades CRÍTICAS debido a su alto potencial de ocasionar lesiones graves o muerte, y establecer procedimientos y sistemas de permisos para trabajos con riesgo.
- **Determinar** la estructura que deberán tener los procedimientos para una aplicación práctica y sencilla.
- **Definir** el sistema de revisión y actualización de procedimientos en función de su impacto en la prevención de riesgos, que sea ágil y efectivo.
- Implementar metodologías como: “**Disciplina Operativa y Revisiones de Ciclos de Trabajo**” en todas las áreas y localidades de la compañía.

## Subcomité de Investigación de Incidentes y Accidentes

LÍDER: Ing. Alejandro Tarazona, Gerente del SIG y Responsabilidad Social



### Objetivos

- Implementar una metodología de investigación de incidentes y accidentes, y que ésta sea conocida en todas las operaciones de la compañía.
- Evitar la recurrencia de incidentes y accidentes mediante el cumplimiento de los procedimientos.
- Fortalecer una cultura de seguridad para llegar a tener cero accidentes y lesiones de los trabajadores en el desarrollo de sus tareas.

### Estrategias

- Asegurar que los reportes, análisis e investigación de incidentes se lleven a cabo de manera oportuna y consistente.
- Identificar la causa raíz que originaron los incidentes para establecer medidas preventivas, correctivas y efectivas que eviten su repetición.
- Monitorear la implementación de medidas preventivas y correctivas reportadas en las investigaciones sobre casos de incidentes.

### Equipo de trabajo

- **Wilfredo Chuco**, Superintendente de Calidad, Medio Ambiente y Relaciones Comunitarias.
- **Lorgio Del castillo**, Asistente Superintendente de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- **Gaspar Barrientos**, Asistente Superintendente Mina.
- **Efraín Urdanivia**, Asistente de Seguridad.
- **Wilder Huamán**, Jefe Mina Sénior.

### Organización

El Subcomité se reúne semanalmente e invita a participar a todos los ingenieros de seguridad de compañía y contratados.

“Una de nuestras prioridades es hacer seguimiento a las medidas correctivas que determine la investigación de un incidente o accidente, basado en la metodología de la causa raíz. Es importante realizar un seguimiento exhaustivo porque se trata de la seguridad y de la vida de los trabajadores, que para nosotros es lo más importante.”

**Alejandro Tarazona**

### Principales funciones y responsabilidades

- **Establecer** estrategias necesarias para generar una cultura de reporte de incidentes sin consecuencias y con consecuencias.
- **Desarrollar** el estándar aplicable.
- **Asegurar** que en las diferentes áreas de la compañía se investiguen los incidentes utilizando la metodología establecida.
- **Determinar** indicadores proactivos y métricas necesarias para medir el avance en la implementación de la metodología.

## Subcomité de Comunicación, Motivación, Concientización y Cambio Cultural

**LÍDER:** Jimena Sologuren,  
Subgerente de Responsabilidad Social y Comunicaciones



### Objetivo

- Desarrollar una cultura de seguridad basada en mejorar el comportamiento de los colaboradores a partir de comunicar la meta 0 accidentes, los documentos organizacionales que la soportan (políticas, códigos, reglamentos, etc.) y de evidenciar las consecuencias del comportamiento inseguro para la vida de cada persona y para la operación.

### Estrategias

- Sensibilizar a los trabajadores sobre los impactos negativos, riesgo para su salud y la vida y la continuidad laboral que generan los comportamientos inseguros, así como para la operación de PODEROSA.
- Contribuir al cambio de comportamiento reforzando la lógica de comunicación emocional vinculándolos a los valores y principios, a lo que más queremos y valoramos como personas: la vida, la familia, la felicidad y el hacer bien las cosas.

### Equipo de trabajo

- **Alexander Espinoza**, Jefe Sistemas y Comunicaciones.
- **Ismael López**, Jefe de Comunicaciones.
- **Nuria Roldan**, Asistente Social.
- **Jony Sánchez**, Muestrero Geología.
- **Diego Sologuren**, Coordinador Ejecutivo de Desarrollo Estratégico.

### Organización

Se reúne periódicamente. Presenta sus avances ante el Comité Central de Seguridad.

### Comunicamos para fortalecer el cambio de conductas

“En **PODEROSA** estamos comprometidos con lograr una cultura de clase mundial

*en seguridad y para este cambio de conducta y comportamiento en la organización requerimos comunicar adecuadamente a toda la organización, a cada uno de nuestros colaboradores; por ello estamos desarrollando nuestra infraestructura de comunicación en seguridad y el desarrollo de contenidos y mensajes estructurados en campañas de sensibilización.”*

### Jimena Sologuren

#### Principales funciones y responsabilidades

- **Definir** los criterios y acciones necesarias para establecer procesos de comunicación efectivas, que transmitan en forma eficaz, oportuna y eficiente la información relevante y necesaria del Sistema de Gestión en Seguridad, con el fin de lograr la alineación e integración en el desempeño en seguridad entre todos los niveles de la estructura organizacional de la compañía.
- **Definir** estrategias de concientización del personal, a través de los procesos y recursos de comunicación, que tenga en cuenta sus funciones, responsabilidades, riesgos a los que se enfrenta, controles existentes, así como las consecuencias del trabajo inseguro.
- **Desarrollar** un sistema de “Motivación Progresiva” orientado a lograr y mantener el involucramiento y participación de los trabajadores en los aspectos de seguridad durante su labor diaria.
- **Proponer** parámetros de medición que proporcionen una idea clara del cambio hacia una cultura de la seguridad que se está realizando en la compañía.

## Subcomité de Liderazgo de Entrenamiento y Desarrollo

**LÍDER:** José Elejalde,  
Gerente de Administración, Finanzas y Comercialización



### Objetivos

- Dar soporte a los otros subcomités en materia de entrenamiento y capacitación, en función de sus necesidades para la implementar sus propuestas.
- A través de capacitaciones, asegurar que todos los trabajadores logren un aprendizaje eficiente de procedimientos, estándares y políticas.
- Establecer la primera etapa de la Evaluación de Desempeño.

### Estrategia

- Trabajar con los subcomités y departamentos para desarrollar una estrategia de capacitación del personal consecuente a sus objetivos de mediano y largo plazo.
- Coordinar con los distintos subcomités en el alineamiento de conceptos y reforzar sinergias.
- Desplegar un programa de capacitaciones que cubra gradualmente la implementación de los nuevos procedimientos, estándares y políticas.
- Apoyar en la implementación de una cultura de seguridad mediante:
  - La práctica de comportamientos seguros en todos los trabajadores.
  - Capacitación de instructores internos para que cumplan el rol de promotores de seguridad.
- Evaluar de arriba hacia abajo, jefe a subordinado. La evaluación deberá considerar los objetivos de acuerdo a las metas de la empresa, el área y el individuo, y relacionados a los KPI del GxP.

### Equipo de trabajo

- **Aníbal La Puente**, Subgerente de Logística y Costos.
- **Jorge Braizat**, Jefe de Desarrollo Humano.
- **Dante Benites**, Analista de Desarrollo Humano.

### Organización

El Subcomité se reúne mensualmente. Presenta sus avances ante el Comité Paritario.

#### Capacitación constante en seguridad

“Trabajamos para provocar que el 100% de los trabajadores consiga su máximo potencial y logre el conocimiento y la habilidad necesarias para el correcto y seguro cumplimiento de las tareas que tienen que realizar. Buscamos que la organización pueda consolidar la seguridad como base de su cultura, por lo que desarrollamos y comunicamos procedimientos y estándares bien estructurados.”

#### José Elejalde

#### Principales funciones y responsabilidades

- **Proporcionar** un sistema para detección de necesidades de capacitación del personal y mejoras al proceso de capacitación.
- **Analizar** datos y tendencias recopilados en las capacitaciones y generar métricas que reflejen la mejora en el desarrollo de competencias de los trabajadores.
- **Desarrollar** un sistema de identificación de personal con potencial para la seguridad para que sean los agentes promotores del cambio cultural en **PODEROSA**.
- **Desarrollar** un sistema de motivación progresiva a todo el personal para lograr la sostenibilidad del proceso de cambio cultural en **PODEROSA**.

## Subcomité de Liderazgo de Administración de Contratas

LÍDER: José Luis Ávalos,  
Superintendente de Recursos Humanos



### Objetivos

- Promover buenas prácticas en seguridad entre las empresas contratistas.
- Disminuir el índice de rotación de personal para reducir la tasa de incidentes entre los trabajadores nuevos.
- Fortalecer la relación con las empresas contratistas, trabajando con ellos herramientas de gestión en el tema de seguridad, y convertirlos en aliados estratégicos en la implementación de una cultura de seguridad entre todos los trabajadores.

### Estrategias

- Reducir el impacto negativo en seguridad a causa de la rotación de personal.
- Mejorar las condiciones de habitabilidad de los colaboradores para generar orgullo y sentido de pertenencia.
- Optimizar la selección de personal y acercar el proceso de inducción a nuestra zona de influencia.

### Equipo de trabajo

- **Víctor Flores**, Superintendente Mina UP Marañón.
- **Miguel Calcine**, Superintendente Mina UP Santa María.
- **Aníbal La Puente**, Subgerente de Logística y Costos.
- **Anthony Ortega**, Asistente Planeamiento e Ingeniería.
- **Jorge Gálvez**, Asistente Superintendencia Energía y Mantenimiento.
- **Manuel Lobato**, Jefe Planeamiento Energía y Mantenimiento.
- **Héctor Aguirre**, Jefe de Turno Mina.

- **Wilder Huamán**, Jefe de Mina Senior.
- **Robert Castro**, Asistente Administrativo.

### Organización

El Subcomité se reúne quincenalmente y el equipo de RR.HH. cada semana para trabajar los temas del Subcomité.

### Construir alianzas estratégicas

“Trabajamos para que las empresas contratistas sean nuestras principales aliadas en la consecuencia de nuestros objetivos. Nuestra filosofía es trabajar de la mano con las contratas y buscar soluciones en conjunto cuando se presente algún contratiempo; somos socios estratégicos para lograr los objetivos del Subcomité de la Administración de Contratas.”

**José Luis Ávalos**

### Principales funciones y responsabilidades

- **Definir** requisitos que deben cumplir los contratistas en materia de seguridad, buscando adoptar las mejores prácticas existentes en la industria minera y trabajos conexos.
- **Desarrollar** mecanismos de medición del desempeño en seguridad de las contratas.
- **Asegurar** que las contratas cuenten con mecanismos de inducción y capacitación alineados con los requisitos solicitados por la compañía.

## Comité Central de Seguridad: Estrategia conjunta para la protección de nuestros trabajadores

Cuando hablamos de seguridad en **PODEROSA** nos referimos a un trabajo estratégico en el cambio del comportamiento de todos los trabajadores, hablamos de un cambio cultural que busca reducir el número de incidentes, a través de medidas preventivas y correctivas.

Salvaguardar la seguridad de los trabajadores es lo más importante en la gestión del Comité Central de Seguridad (CCS). Para ello cuenta con el apoyo estratégico de seis Subcomités de Liderazgo, que vienen implementando elementos de seguridad.

Los Subcomités de Liderazgo son:

- Procedimiento y Disciplina Operativa.
- Investigación de Incidentes y Accidentes.
- Observación Preventiva del Trabajo.
- Entrenamiento y Desarrollo.
- Administración de Contratas.
- Comunicación, Motivación, Concientización y Cambio Cultural.

El CCS conformó estos seis subcomités, y definió el trabajo de una matriz de interrelación de los subcomités para alinear conceptos y actividades para una mejor complementación en el trabajo desarrollado. La idea es consolidar un alineamiento estratégico para reducir el número de incidentes y generar un cambio cultural sostenible.

Todos los subcomités presentan sus avances en la reunión mensual del CCS, en esta rendición de cuentas se discuten lineamientos generales y se resaltan conceptos claves como tolerancia cero al riesgo. Toda directiva de seguridad sale del Comité.



**STOP: Seguridad en el Trabajo por la Observación Preventiva.**

El CCS ha potenciado su forma de trabajar, además de analizar índices de seguridad y estadísticas, ha priorizado el enfoque preventivo y correctivo. El CCS analiza resultados de las medidas implementadas y rinde cuentas al trabajo de los subcomités. Trabaja fuertemente en la consolidación de estrategias conjuntas sobre prevención, planifica el seguimiento a las desviaciones que se encuentran, y plantea medidas para solucionar los problemas que generan los incidentes en nuestras operaciones.

Uno de los avances notorios de la gestión del CCS es el trabajo en el cambio de comportamientos de los trabajadores, a través del programa STOP (Seguridad en el Trabajo por la Observación Preventiva), donde se ha capacitado a 50 líderes de seguridad que a la vez vienen capacitando a supervisores de **PODEROSA** (compañía y contratas).

Otro avance resaltante es el trabajo en campo, por ello el Subcomité de Investigación de Incidentes y Accidentes hará seguimiento en campo para asegurar el cumplimiento del procedimiento de investigación de incidentes, y tomar las medidas preventivas y correctivas para evitar su recurrencia.

El trabajo realizado para que los todos los trabajadores cuenten con los procedimientos de seguridad adecuados para realizar sus labores de manera segura y eficiente, es otro avance. El trabajo con los contratas para promover buenas prácticas en seguridad también es significativo.

La sensibilización de nuevos procedimientos, estándares, políticas, a todos los trabajadores a través de capacitaciones es otro avance. Lo mismo el trabajo del cambio de conducta y comportamiento a través de una comunicación estratégica alineada a los objetivos del CCS.



**Promoviendo el cambio cultural con estrategias que suman sinergias.**

# Oportunidades de mejora en los comedores de PODEROSA



“Para nosotros la alimentación se trata de mejorar la calidad de vida de todos los trabajadores de **PODEROSA**. Por ello, se ha visitado todos los comedores. Hay muchas posibilidades de mejora. Se ha ampliado el presupuesto de alimentación, lo que permite tener más recursos para mejorar el servicio. Estamos enfocados en mejorar y lo haremos de manera continua. Hemos remodelado los comedores de Vijus y Paraíso; así como implementado un nuevo local en Santa María, ello unido al cambio de concesionario que busca elevar el estándar actual para satisfacción de nuestros colaboradores.”, comenta **José Luis Ávalos**, Superintendente de Recursos Humanos.

La Superintendencia de Recursos Humanos apunta a lograr que los trabajadores tengan un buen servicio en alimentación, especialmente en los comedores en interior mina. Para ello viene trabajando en coordinación con las Superintendencias de Mina para mejorar la infraestructura y ofrecer un mejor servicio a los trabajadores, explica Ávalos.

## Santa Mónica

**PODEROSA** cuenta desde junio con una nueva concesionaria; Santa Mónica SRL, empresa de servicios de alimentación y servicios integrales, con experiencia de trabajo en campamentos mineros.

Maritza Urco, representante de Santa Mónica nos cuenta que atienden a 680 comensales en tres comedores: Santa María (400), Cedro (100) y Paraíso (180); ella explica que siguen una programación semanal de dieta elaborada por un equipo de nutricionistas que forman parte del área de planeamiento de esta empresa. También cuentan con la supervisión de bromatólogos,

para asegurar la calidad de los alimentos, conservación, elaboración, manipulación; cumpliendo con ello las normas de sanidad, resalta Urco.

“La empresa cuenta con 45 trabajadores para atender a los tres comedores. Nuestro servicio cuida los detalles por ello usamos vajilla de loza, acero quirúrgico en el menaje, cubiertos de mejor calidad y bandejas de policarbonato; todo con el fin de ofrecer una alimentación saludable y mantener la calidad de los alimentos. Adicionalmente hemos traído nuestros equipos de panadería.”, detalla Urco.

## Seguridad en la cocina

Otro aspecto de la nueva concesionaria es la aplicación de los estándares de seguridad por parte de su personal, el manejo del IPERC y herramientas de gestión para controlar los riesgos en su labor, y prevenir daños a la salud de sus trabajadores, las instalaciones y el medio ambiente, indica Maritza Urco.



La infraestructura y equipos industriales de cocina con la que cuenta **PODEROSA** en las instalaciones de los distintos comedores, cumplen con los requisitos para que Santa Mónica tenga las facilidades para realizar su trabajo en las mejores condiciones.

## Opiniones

### Mejor sazón y fruta de calidad

“La sazón está mejor, la fruta es de mejor calidad, y en el desayuno dan una pequeña comida, los muchachos están contentos. Ha mejorado el servicio, salvo el peso de los platos de loza a la hora de llevar la bandeja”.

**Lino Morales**

Acopio - UP Santa María



### Platos bonitos y postre

“Toda la gente comenta que este nuevo servicio es mejor, sirven más variedad de platos, tiene una mejor sazón, y su vajilla es bonita. El trato es bueno, personalizado, amable, nos dan postre, además”.

**Gladys Paredes**

Planeamiento - Paraíso

“La sazón está mejor, la gente no se queja como antes porque sirven más comida y se va satisfecha. La atención es amable. Tal vez debería haber un buzón de sugerencias para recoger la opinión de los comensales, y quizás combinar el menaje entre loza y plástico, loza para sopa y segundo y los platos pequeños de plástico, la gente tiene miedo de que se caiga y se rompa”.

**Milton Palacios**

Relaciones Comunitarias - Santa María



## Consorcio Norte fortalece capacidades de agricultores

### Liberan nueva variedad de papa "INIA 325 - PODEROSA"



Nueva variedad de papa "INIA 325 - PODEROSA".

La nueva variedad de papa "INIA 325 - PODEROSA" se caracteriza por tener una buena resistencia a la variación en los genes de virulencia de la ranca (*Phytophthora infestans Mont Bary*) y alto rendimiento de producción de 35 a 40 toneladas por hectárea. Esta variedad fue desarrollada por el Consorcio Norte, que integran la Estación Experimental Baños del Inca del Instituto Nacional de Innovación Agraria (INIA), el Centro Internacional de la Papa (CIP) y Asociación Pataz con el aporte de **PODEROSA**.

La liberación de la nueva variedad de papa "INIA 325 - PODEROSA", se realizó el 5 de diciembre de 2014 en la sede de la UGEL Huamachuco, y contó con la presencia de destacadas autoridades locales, representantes del Ministerio de Agricultura y Riego, **PODEROSA** y Asociación Pataz.



Ing. Marcelo Santillana, Gerente General de PODEROSA.

El Jefe del INIA, **Alberto Maurer**, explicó: "Esperamos que la variedad pronto esté disponible a nivel regional y nacional. La papa "INIA 325 - PODEROSA" es el resultado de muchos años de la mejor investigación de agricultura que se puede realizar en el Perú. Agradezco el aporte y perseverancia del INIA, el Centro Internacional de la Papa y de **PODEROSA**, a través de Asociación de Pataz".

El Jefe del Programa Nacional de Innovación Agraria en Tuberosas y Raíces, **Héctor Cabrera**, resaltó: "Se realizó estudios comparativos en campos de agricultores, lo que permitió propagar este genotipo y evaluar sus bondades ante las otras variedades de papa comerciales en diferentes campos del país".

El Ing. **Marcelo Santillana**, Gerente General de **PODEROSA**, expresó: "Nos sentimos muy contentos con la presentación de esta nueva variedad de papa que resiste a una plaga, y que exige mantener constantes estudios para lograr un producto de calidad. **PODEROSA** seguirá aportando a este tipo de proyectos porque generan un desarrollo sostenible".

#### Combate la desnutrición infantil y pobreza

La papa "INIA 325 - PODEROSA", además de tener buena resistencia a la ranca por su alto contenido en materia seca, ayudará a contrarrestar la desnutrición infantil, ya que posee bondades nutricionales.

Finalmente, el alcalde del distrito de Chugay, **Edinson Mallqui**, destacó este gran aporte que ayudará al desarrollo de cientos de pobladores.



Nueva variedad logra atención de agricultores en las distintas zonas del país.

## Reemplazan puente Chagual con inversión de mineras HORIZONTE, MARSA y PODEROSA

### Otro esfuerzo conjunto que rinde frutos

La estructura del puente Chagual, que atraviesa las turbulentas aguas del río Marañón, ha sido reemplazada por un nuevo puente, porque el anterior se encontraba corroído y había cumplido su vida útil.

Esta obra ha sido financiada por las empresas mineras **Consorcio Minero Horizonte, Minera Aurífera Retamas S.A.** y **PODEROSA**. Esta iniciativa inició con la firma del Convenio de Cooperación Institucional suscrito el 24 de junio de 2013 entre Provias Nacional (Ministerio de Transportes y Comunicaciones) y las tres empresas mineras; con el objeto de una mutua colaboración para la ejecución de los trabajos de desmontaje del antiguo puente Chagual, y la instalación de una nueva estructura modular.

Rehacer el puente Chagual demandó una inversión de S/. 2 millones 938 mil 669.27, que incluyó el montaje de un puente provisional. El aporte de cada minera fue de S/. 979 mil 556.42. El trabajo conjunto de las mineras vuelve a rendir frutos, pues el año pasado construyeron la defensa ribereña en Chagual. Este es un ejemplo exitoso de asociación entre la empresa privada y el Estado para mejorar la infraestructura de la región.



Puente Chagual, ejemplo exitoso de trabajo conjunto entre el Estado y la empresa privada.



El renovado puente Chagual une a las provincias de Pataz y Sánchez Carrión.

**PODEROSA**, preocupada por el avance del proyecto, realizó una constante supervisión a través de su oficina de Obras Civiles. Asimismo, apoyó con un cargador frontal y grúa para realizar las actividades de desmontaje del antiguo puente, además de personal y equipos de perforación para colocar el acero sobre la roca donde está cimentado el pilar central.

#### Puente conecta la provincia de Pataz con la región

El puente Chagual es de vital importancia porque comunica las provincias de Pataz y Sánchez Carrión, y por ende a otras zonas de La Libertad; por ello beneficia a miles de pobladores de Pataz y de las provincias vecinas.

El nuevo puente instalado en el Río Marañón Km 102+800, es del tipo ACROW modelo 700XS, con una longitud de 85.34 metros. La obra de ingeniería está diseñada para una sobrecarga de 48 Toneladas.

El plazo de construcción del puente Chagual concluyó en noviembre de 2014, y ha sido recepcionado por Provias Nacional y ha entrado a formar parte de sus bienes activos.

## PODEROSA aumentará en 50% Fondo Concursable para el 2015 IX Encuentro de Codecos y JASS del distrito de Pataz

En ardua competencia entre los Codecos finalistas del distrito de Pataz, los Codecos de Chuquitambo, Chagual y Nimpana, obtuvieron el financiamiento para sus proyectos de desarrollo comunal en la Tercera edición de Fondos Concursables financiados por **PODEROSA**, a través de Asociación Pataz.

Cada Codeco ganador recibe un financiamiento de 30 mil Nuevos Soles para desarrollar su proyecto. En este Concurso de Codecos se anunció que para el 2015 el Fondo financiará los proyectos ganadores con 50% más de dinero, es decir, por un monto 45 mil Nuevos Soles.

Los Codecos finalistas que participaron en el IX Encuentro de Codecos y JASS del distrito de Pataz fueron: Chuquitambo, Chagual, Nimpana, Shicún, Vijus, San Fernando y Los Alisos. El encuentro se llevó a cabo el 28 de noviembre de 2014, en el anexo de Pueblo Nuevo.



IX Encuentro de Codecos y JASS del distrito de Pataz.



Amplia convocatoria y participación de los siete Codecos finalistas.



Exposición del Codeco de Chuquitambo, ganador del primer puesto del concurso.

### Proyectos ganadores

El proyecto ganador: **Construcción e implementación de relleno sanitario del Anexo Chuquitambo**, es un esfuerzo conjunto que beneficiará a 54 familias con el adecuado manejo de residuos sólidos y la construcción de un relleno sanitario.

Proyecto ganador del segundo puesto: **Eficiente servicio del agua de consumo del Anexo Chagual**, tiene un fuerte componente de concientización del uso del agua y a la vez evitar enfermedades por consumir agua de mala calidad.

El proyecto merecedor del tercer puesto: **Mejoramiento del sistema y uso racional del agua para consumo humano del Anexo Nimpana**, busca beneficiar a 80 familias a través del mejoramiento del agua y saneamiento de esta zona.

### Proyectos de desarrollo comunal

El jurado calificador estuvo conformado por el Ing. Wilfredo Chuco, Superintendente de Calidad, Relaciones Comunitarias y Medio Ambiente de **PODEROSA**; el Ing. Ney Díaz, CARE Cosude; Manuel Castillo, de la UGEL Tayabamba; Oswaldo Tamayo, representante de los Codecos no clasificados, además del veedor Juan Ríos del anexo de Pueblo Nuevo, quien fue elegido entre los asistentes.

Los proyectos presentados por los Codecos en el IX Encuentro de Codecos y JASS del distrito de Pataz, contaron con la asesoría de ACS en la planificación, formulación y gestión.

## Premio "Jesús Arias" 2014

Por ser los mejores trabajadores mineros en el 2014 y haber demostrado un excelente desempeño, comportamiento seguro, filosofía COLPA, trabajo en equipo, respeto, productividad y actitud positiva para capacitarse en seguridad; **PODEROSA** otorgó el Premio **Jesús Arias** en las categorías Supervisores y Trabajadores a nuestros compañeros.

### SUPERVISORES



Sheila Rodríguez Maggio, Gerencia de Administración y Finanzas, Lima.



William Almonacid Zamudio, Control de Mineral, Santa María.



Eder Cueto Pineda, Administración Mina, Santa María.



Juan Díaz Fernández, Lixiviación, Santa María.

### TRABAJADORES



Donay Bolaños Vidal, Mantenimiento Planta, Santa María.



César Pimentel Santiago, Planeamiento e Ingeniería, Paraíso.



Alan Díaz Telles, Control de Minería, Paraíso.



Arbildo Herrera Carbajal, Lixiviación, Vijus.



Milton Noriega León, Laboratorio Químico, Vijus.



Alfonzo Noriega Gómez, Lixiviación, Santa María.



José Alayo Chacón, Medio Ambiente, Paraíso.



Mario Ruiz Díaz, Logística Mina, Paraíso.



Alberto Lozano Argomado, Mantenimiento, Vijus.



Lorenzo Joaquín Loloy, Mina, Santa María.



Jhon Torres Lozano, Mina, Paraíso.

## Celebración del Día del Ingeniero de Minas



Celebración del Día del Ingeniero de Minas en PODEROSA.

**PODEROSA** celebró el 14 de enero el Día del Ingeniero de Mina. En las instalaciones de Casablanca, donde estuvieron presentes el Ing. Marcelo Santillana Salas, Gerente General; Ing. Gerardo Dalla Porta, Gerente de Operaciones, e ingenieros y personal de las distintas áreas de las Unidades de Vijus, Santa María y Paraíso.

Las palabras de bienvenida estuvieron a cargo Jorge Braizat, Jefe de Desarrollo Humano; quien reflexionó sobre la carrera de ingeniería de minas y resaltó la importancia de quienes la ejercen sumando la fortaleza con la que deben contar para estar lejos de sus familias.

Posteriormente, el Ing. Gerardo Dalla Porta realizó el brindis y recaló la loable labor de nuestros ingenieros de minas dentro de la compañía.

Luego hizo un recuento de los diferentes boom económicos por los que ha pasado el país a lo largo de su historia, tales como: guano de las islas, el salitre, el caucho, la pesca y, finalmente el último boom que va causando impacto en nuestra economía por casi 12 años, la minería.

La celebración continuó con el compartir de una torta y cena. Todos los colaboradores asistentes disfrutaron del agasajo y compartieron gratos momentos.

La cuota de humor lo puso la parodia del grupo Pandora, conformado por el personal de la contrata MVM Drilling y Paraíso, quienes bailaron un popurrí haciendo que los presentes pasen un momento ameno.

*El 14 de enero del año 1875 se oficializó la creación de la Escuela de Ingenieros del Perú. En recuerdo de esa memorable fecha, durante el segundo gobierno de Fernando Belaúnde, mediante Resolución Suprema N°025/84 EM/56 se instituyó como Día del Ingeniero de Minas.*



Ingenieros de compañía y contratas confraternizaron en esta celebración.

## PODEROSA logra recertificación en las Normas OHSAS 18001:2007, ISO 14001:2004 e ISO 9001:2008



Equipo auditor de SGS en reunión con la Gerencia SIG en Unidad Vijus.

**PODEROSA** logró la recertificación de las Normas OHSAS 18001:2007, ISO 14001:2004 e ISO 9001:2008, luego de que la empresa SGS verificara el cumplimiento de los procesos del sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional, cuidado ambiental y sistema de gestión de la calidad.

La recertificación es un logro que reconoce los sistemas de mejora continua que se implementan constantemente en **PODEROSA**. Este logro confirma el compromiso de **PODEROSA** en mejorar los distintos procesos de sus operaciones, además de velar por la seguridad y bienestar de sus colaboradores.

Luego del trabajo de campo en las distintas unidades productivas de **PODEROSA**, el auditor líder de SGS, Fernando Najjar, felicitó el trabajo que realiza **PODEROSA** en sus distintos procesos auditados, y resaltó que tras el trabajo realizado por su equipo recomienda la recertificación de **PODEROSA** en las tres normas.

El ingeniero Marcelo Santillana, Gerente General de **PODEROSA**, tras el proceso de auditoría de

recertificación, saludó el trabajo de auditoría de recertificación realizado por los auditores de SGS, y señaló que **PODEROSA** ha demostrado ser una empresa que realiza sus distintos procesos cumpliendo con la normativa.

Cabe mencionar que el equipo de la Gerencia SIG trabajó intensamente para lograr esta recertificación, liderado por el ingeniero Alejandro Tarazona, Gerente del SIG y Responsabilidad Social, para lograr que **PODEROSA** esté preparado de forma constante en el cumplimiento de las Normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

El proceso de recertificación se desarrolló la primera quincena de febrero, empezando con la revisión documental y posterior visita a las distintas unidades productivas de **PODEROSA** en Lima, Trujillo y Patate. Felicitaciones a todos por lograr la recertificación de nuestro Sistema Integrado de Gestión.



Equipo SGS y de PODEROSA en inicio en revisión documental al inicio de la recertificación en Lima.



Equipo SIG luego de la auditoría de recertificación en Unidad Vijus.

# Celebración de la Navidad en PODEROSA

Con alegría y compañerismo los trabajadores de **PODEROSA** celebraron la fiesta navideña en las distintas unidades de producción y oficinas. La festividad sirvió para renovar nuestras esperanzas con la llegada del Niño Dios.

En Lima, Trujillo, Vijus, Santa María y Paraíso, cientos de trabajadores compartieron momentos de reflexión por el significado de este momento, el nacimiento del Hijo de Dios.

En las unidades de producción se organizó la cena navideña, y en las oficinas de Lima y Trujillo un compartir donde no faltó la chocolatada y el panetón. La festividad sirvió también para premiar a los mejores nacimientos presentados en estas fiestas.



Celebrando la Navidad con los colegas en Lima.



Celebración de la Navidad para los hijos de los trabajadores en Lima.



Compañeros de Trujillo junto al árbol navideño para celebrar Navidad.



Celebrando Navidad con la entrega de regalos en Santa María.



Viviendo la Navidad junto a los compañeros de Santa María.



Navidad en Unidad Paraíso, compartiendo momentos de esperanza.



Los Reyes Magos en Paraíso.



Navidad en Vijus. Premio al mejor nacimiento navideño fue para Térmica.



Sirius de Vijus se llevaron el segundo puesto del mejor nacimiento navideño.

# Celebración del Año Nuevo 2015 en PODEROSA

Con gran entusiasmo el personal de **PODEROSA** celebró la fiesta de año nuevo en las distintas unidades de producción. Trabajadores de compañía y contratistas disfrutaron de momentos de confraternidad, renovación y esperanzas por la llegada del nuevo año.

En Vijus, Santa María y Paraíso, cientos de trabajadores compartieron una generosa cena, música en vivo, baile y jolgorio hasta el amanecer.

Al inicio de las celebraciones en las distintas unidades se recordó la importancia del trabajo en equipo y las metas institucionales que se busca alcanzar para este año, además del deseo de que todos logren sus metas personales este 2015; luego vino el brindis de honor y el baile.



Palabras de esperanza del Ing. Marcelo Santilla para este nuevo año.



Año Nuevo en Lima.



Confraternidad y deseos de un mejor año 2015 en Unidad Paraíso.



Fiesta, baile y música para recibir el año nuevo en Paraíso.

Año nuevo en Santa María.



Ing. Gerardo Dalla Porta e Ing. Miguel Calcine iniciando la festividad en Santa María.



Fiesta, baile, amigos; año nuevo en Vijus.



Recibiendo el año nuevo con los amigos en Vijus.

## Ganadores del CruciPODER N°40

Comunicaciones premió a los ganadores del CruciPoder N° 40, el animado sorteo se realizó el 12 de febrero en el Comedor Magpe de Unidad Paraíso, donde decenas de trabajadores llegaron para participar del evento.

El sorteo se hizo en presencia de los colaboradores de las distintas áreas a fin de dar transparencia al concurso.

### Ganadores del sorteo:

- Primer premio, horno microondas, ganador Nelson Villareal Enríquez, Mina Unidad Paraíso.



Nelson Villareal, ganador del horno microonda.



Marvin Villanueva, ganador de la plancha vapor.

- Segundo premio, mini parlante, ganador Denniz Herrera Namoc, contrata Villanueva- Gimnasio, Unidad Paraíso.
- Tercer premio, plancha a vapor, ganador Marvin Villanueva Rondo, Planeamiento & Ingeniería Unidad Paraíso.
- Cuarto premio, USB, ganador Emiterio Jave León, Planeamiento & Ingeniería Unidad Santa María.

**Felicitemos a nuestros ganadores. Los invitamos a continuar leyendo y ganando con tu revista El Batolito.**



Denniz Herrera, ganador del mini parlante.



Emiterio Jave, ganador del USB.

## Solución Batolito N° 40



## Seguridad: forma correcta y segura de administrar nuestras operaciones y procesos productivos

*MVM Drilling fue reconocida por PODEROSA como la contrata más segura en el 2013. Para conocer como conciben e implementan la seguridad en sus operaciones entrevistamos a su Gerente General Mario Varas, que compartió la filosofía de trabajo de su contrata y cómo ésta se alinea a las políticas de seguridad que viene implementando PODEROSA.*



Mario Varas, Gerente General MVM Drilling

### ¿Qué significa seguridad para MVM DRILLING SAC?

Mario Varas (MV): SEGURIDAD es una forma correcta y segura de administrar nuestras operaciones y procesos productivos. Es un valor y una cultura de prevención.

### ¿Qué aspectos considera que han ayudado a su empresa a trabajar con seguridad?

MV: El liderazgo ejercido por la Gerencia General de PODEROSA con respecto a nuestro compromiso con la Seguridad, y se ve desplegado mediante la Superintendencia de Geología al incidir constantemente en que se respeten los estándares, reglas, normas, etc.

Fomentar el trabajo en Equipo, con nuestro lema "El Poder del Esfuerzo Conjunto" y consideramos la comunicación como una herramienta importante para el desempeño de nuestras labores.

### ¿Qué aspectos considera que influyen negativamente en la seguridad de una empresa?

MV: Consideramos principalmente la alta rotación del personal y la falta de:

- Conocimiento de la cultura organizacional.
- Una cultura de prevención de seguridad.
- Compromiso en los cambios de comportamiento organizacional.
- Liderazgo.
- Clima Laboral propicio.

### Desde su experiencia ¿Qué debemos corregir para ser más seguros?

MV: Creo sinceramente que PODEROSA ya está tomando las correcciones necesarias, la principal es la contratación de DUPONT, sin embargo nosotros debemos comprometernos a:

- Conocer y controlar el Comportamiento organizacional tanto de nuestras empresas como el de PODEROSA.
- Revisar, mejorar y modernizar constantemente nuestros estándares de desempeño.
- Motivar y comunicar una cultura de seguridad hacia el personal.
- Respetar, cumplir y hacer cumplir los estándares, reglas, normas, reglamentos, etc.

### ¿Cuál cree que es el principal aporte de Dupont para mejorar la seguridad?

MV: He podido apreciar e identificar cómo fortalecer nuestros conocimientos y la forma en que se deben aplicar correctamente dentro de un sistema de seguridad, cómo llegar a una cultura y compromiso de seguridad.

Dupont insiste en tener el conocimiento de la cultura organizacional, ser comprometido en el cambio organizacional de la empresa, así como tener una cultura de seguridad preventiva, lo que considero es el principio de un nuevo amanecer para PODEROSA en lo que respecta a nuestra Seguridad, y si lo logramos nuestros costos se mantendrán inalterables y el progreso es una consecuencia de ello.

### ¿Cómo aplicarán la disciplina operativa en MVM DRILLING SAC?

MV: En primer lugar vamos a desplegar a todos nuestros colaboradores el curso de disciplina operativa, para luego hacer un hábito en MVM DRILLING SAC el establecer altos estándares de desempeño, y realizar los trabajos en forma correcta y segura.

# La nueva Visión y Misión de **PODEROSA**

Desde enero de este año **PODEROSA** ha renovado los principios que la rigen. Este cambio trae consigo una nueva aspiración de la empresa para el mediano y largo plazo, es la imagen del futuro que queremos, nuestro propósito y el motor que impulsa a nuestra organización.

Queremos compartir con ustedes nuestra nueva Visión, Misión, y Valores Corporativos:

## • VISIÓN

Ser la empresa en la que te sientas orgulloso de trabajar.



## • MISIÓN

Transformar responsablemente nuestra riqueza mineral en oportunidades de desarrollo.



## • PRINCIPIOS Y VALORES

# 1

### SEGURIDAD

Cuidamos nuestra vida, salud y bienestar y la de nuestros compañeros.



# 2

### RESPONSABILIDAD

Orgullosos de nuestro trabajo, responsables de nuestros resultados. Sin miedo a equivocarnos, nos corregimos y mejoramos cada día.



# 3

### TRABAJO EN EQUIPO

Juntos encontramos la mejor solución y resultados. Sin soberbia y con respeto a las ideas de otros.



# 4

### RESPETO

Tratamos como queremos ser tratados. Coherentes con lo que decimos y hacemos. Cumplimos con las leyes y cuidamos la naturaleza.



# 5

### PRODUCTIVIDAD

Tenemos el compromiso de producir más, de mejor manera y con un buen uso de nuestros recursos. Respondemos y nos adaptamos ágilmente al cambio.



# 6

### APRENDO Y ENSEÑO

Pregunto lo que no sé y comparto lo que conozco.



# 7

### INTEGRIDAD

Honestos y justos, actuamos éticamente y hacemos lo correcto.

